

OpenScape Voice Solution

The Real-time All IP Solution

Next Generation Voice over IP Enterprise Communications

The Open Communication Company

UNIFY Harminize you enterprise

www.unify.com

www.vodacom.co.kr

VODACOM

UNIFY

Harmonize
your enterprise





Next Generation Now

All-SIP 기반의 차세대 통신서비스 솔루션으로, 유.무선 네트워크의 통합과 통신장비의 융합 등 컨버전스 서비스를 가능하게 함으로써 고객이 원하는 형태의 맞춤 서비스를 제공 가능토록 하는 Real-time All IP 솔루션 입니다.

텔레포니 기능 및 여러 실시간 서비스에 대한 SIP 기반의 비디오, 멀티미디어, 협업서비스, 프레전스 등등 차세대 통신서비스를 위한 일반적인 기능을 기본 제공하며, 다양한 애플리케이션은 여러 제품들과 SIP 또는 CSTA등의 프로토콜을 통하여 완벽하게 연동 운용됩니다.
가장 기본적인 솔루션으로서 독립 형 트렁크 게이트웨이 (Survivable trunk G/W), 톤과 음성안내를 위한 미디어서버 (MS) 그리고 SIP 클라이언트를 포함합니다. 여러 지역 또는 멀티 테난트 (Multiple remote site or multitenant)의 분산 환경에서 OpenScape Server은 전체 네트워크 상의 다양한 요소들 간의 콜 셋업, 종료, 통신을 제어합니다.

OpenScape Server는 All SIP 기반에서 기업의 업종과 규모에 관계없이 귀사의 통신환경을 최적화 합니다. 또한 OpenScape Server의 다양한 지능형 애플리케이션을 적용하여 귀사의 업무를 더욱 생산적 이고 효율적인 통신 환경으로 제공합니다.

모듈 형 시스템 Modular architecture

OpenScape Server 시스템은 광범위한 옵션을 제공하며, 산업표준에 따른 하드웨어 구성과 표준 프로토콜을 이용하므로 다양한 방식으로 구성할 수 있을 뿐 아니라 다른 시스템과의 연동성을 극대화할 수 있습니다. 19"랙타입으로 구성할 수 있는 리눅스 기반의 OS을 채용 하였으며 범용 SIP단말기는 물론 기존의 아날로그 단말기도 아날로그 G/W를 통하여 지속적으로 사용할 수 있도록 제공 지원 합니다.

OepnScape Server
TTA 인증 취득

확장성 Scalability

OpenScape Server은 엔터프라이즈 고객을 위한 많은 VoIP 구성 요소들과의 인프라, 인터워킹을 위한 핵심적인 솔루션을 제공합니다. OpenScape Server은 500명에서 100,000명의 클라이언트를 수용하는 대용량 SIP Real-time IP 시스템 입니다. OpenScape Server 소프트웨어는 고성능 fault tolerant 산업 표준 서버 상에서 운용됩니다. 이와 같은 고 가용성 (High-Availability) 전략은 기존 HiPath 솔루션의 CPE (Customer Premises equipment's) 수준에서 제공되는 것보다 훨씬 높은 수준의 공공 통신서비스 수준의 안정성을 제공합니다. OpenScape Server은 다양한 프로토콜을 지원하며, 그 중 SIP 프로토콜을 기본으로 합니다.

ROI (Return on Investment) 개선

OpenScape Server 시스템은 IP통합망을 이용하여 여러 지역의 통신시스템을 하나로 통합 할 수 있으므로, 분리된 지역의 시스템을 위한 네트워킹 비용과 운용 비용을 최소화할 수 있습니다. 운용 프로세스를 효율화함으로써 생산성 향상을 위한 애플리케이션의 점진적이고 경제적인 도입과 적용이 용이하며, 다른 비즈니스 애플리케이션과의 연동성을 향상할 수 있습니다. 고객사의 기존투자를 보호할 수 있도록 모듈화된 구성방식과 신규 시스템과의 혼합 구성을 지원합니다.

시스템 사양 및 기능

시스템 규격

- 하드웨어 모델명 : IBM x3550 M3
- CPU : 6Core 3.33GHz x 2EA,
- Memory : 64 GB RAM
- HDD : 300GB x 2EA
- NIC : 10/100/1000Base-X : 4포트
- Power : 1+1 675W Redundant Hot Swap Power Supply
- Energy efficiency의 최신 기술채택으로 TCO비용 대폭 절감(고효율의 전압조정기 탑재로 인하여 전력 효율 극대화 및 전력손실 최소화)
- 표준 기반 IMM(통합 관리 모듈)로 향상된 오류 진단, 가상화 지원 및 원격 제어 기능을 제공
- TTA 행정기관 인터넷전화 Ver.2 인증, IPv6 인증



안전성 및 이중화 구성

- 장애발생 평균시간(MTBF) 근거, 20년간 평균 2시간 장애(99.999% 가용성)
- 안정적인 SuSe Linux 기반의 OS
- Active-Active, Active-Standby 모드 지원
- 장애 시 콜 및 통계 데이터, 과금 데이터의 유실 방지

IETF 표준화 지원

OpenScape Server 플랫폼은 IP 환경에서 음성 통신지원을 위하여 아래의 표준화 프로토콜을 지원합니다.

- RFC 1889 & RFC 1890: RTP - Real-Time Transport
- RFC 2327: Session Description Protocol (SDP)
- RFC 2705: Media Gateway Control Protocol (MGCP)
- RFC 2806: URLs for Telephone Calls
- RFC 2916: E.164 Numbers and DNS
- RFC 2976: SIP INFO Method / RFC 3015: MEGACO Protocol
- RFC 3204: MIME Type for ISUP and QSIG
- RFC 3261: SIP: Session Initiation Protocol
- RFC 3262: Reliability of Provisional Responses in SIP
- RFC 3264: SDP Offer/Answer Model
- RFC 3265: SIP-specific Event Notification
- RFC 3272: Overview and Principles of Internet Traffic Engineering
- RFC 3311: SIP UPDATE Method
- RFC 3323: SIP Privacy Mechanism
- RFC 3398: ISUP to SIP Mapping
- RFC 3515: SIP REFER Method
- RFC 3830: MIKEY: Multimedia Internet Keying
- RFC 3842: SIP Message Waiting
- RFC 4028: Session Timers in SIP
- RFC 4353: Framework for Conferencing with the Session Initiation Protocol (SIP)
- RFC 4568: Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams

생산성 향상을 위한 다양한 애플리케이션

OpenScape Server 솔루션의 핵심은 캐리어 수준의 안정성, 기능성, 확장성 (대용량)을 제공하는 All-SIP 기반의 시스템이라는 점입니다. OpenScape Server은 QoS 매니지드 네트워크 상의 산업표준 서버에서 동작됩니다.

OpenScape Server 시스템은 아래의 핵심적 기능을 제공한다.

- SIP Proxy
- 엔터프라이즈 텔레포니 기능
- 이용자 관리 및 어드레스(address) 변환 기능
- 텔레포니 및 제반 미디어 트랜잭션을 모니터하고 제어하기 위한 인터페이스
- 인스탄트메시징(IM), 프레전스 서비스, 과금 서비스, 협업 솔루션 등을 위한 고급 서비스
- 기능 인터페이스
- 게이트웨이 선택 및 헌팅
- 라우팅 기능

OpenScape Server은 SIP기반의 많은 제품들과 완벽하게 정합됩니다. 가장 기본적 OpenScape Server의 플랫폼 구조는 아래와 같이 구성됩니다.

- 미디어 서버 : 다른 기능 사이에, 미디어 서버는 안내멘트, 회의통화, 화상회의 등을 제공하며, 구성 형태는 단일 일체형 구조와 분산 구조로 분리되며 구성형태는 Client에 따라 결정
- 게이트웨이 : 통신사업자의 PSTN망과의 연동을 위하여 사용되며, 유니파이 게이트웨 및 타사의 게이트웨이와의 호환도 가능하며, 유니파이 게이트웨의 경우에는 클라이언트를 위한 SMG (Survivable Media Gateways)를 지원
- 단말기 : 단말기는 SIP 프로토콜을 지원하는 모든 단말기의 사용이 가능하며, 유니파이의 SIP단말기는 OpenStage, Desk Phone CP제품군, OpenScape Personal Edition, OpenStage Mobile, Web Collaboration 소프트 클라이언트 시리즈와 아날로그 단말기를 위한 AP1120으로 구성
- 어플리게이션 : 개방형 프로토콜을 지원함으로 어떠한 어플리케이션과의 연동이 가능하며, OSUC (OpenScape UC), OSCC (OpenScape Contact Center)와 다양한 unified messaging을 지원

OpenScape SBC (session Border Controller)

많은 기업의 VoIP 네트워크 솔루션들이 인터넷을 통하여 사용자 접근을 지원하기 때문에, OpenScape Session Border Controller는 안전과 통제를 위하여 인터넷에서 사용되는 모바일 오피스, 리모트 오피스, 재택근무를 위한 상담원과 SIP 트렁킹에 대한 보안 통신을 위하여 제공됩니다. OpenScape SBC (Session Border Controller)는 차세대 소프트웨어 기반의 데이터 센터 솔루션과 보안 인력의 이동성을 제공하는 핵심 요소 입니다. 그리고 Miercom 의해 검증 강화된 네트워크 요소입니다.

OpenScape 차세대 통합 솔루션의 일환으로 통합 운용되며, OpenScape SBC는 독점적인 하드웨어 SBC 솔루션에 비해 가격 우위의 50 %까지 제공합니다.







FMC (Fixed Mobile Convergence)

FMC 서비스 Zone 내 VoIP 무료 구내 통화 기능을 통해 통신 비용을 절감, 메일, 메신저, 메세징, 업무 처리 시스템 등 UC 어플리케이션의 모바일화, 기타 기업용 데이터 서비스, RFID 응용 서비스, 임직원 상태정보 등 다양한 응용 서비스 확대 적용이 가능한 솔루션 입니다.

- Zone 내 무료 구내 통화
- 외부 전화 시 유선 요금 적용을 통한 통신비 절감
- 모바일 페이징, 모바일 메시징 등 다양한 Unified Communication 서비스 적용 가능
- Zone 내부의 WiFi망을 사용하여 자산 위치 추적, RFID, Sensor Network 등 다양한 응용 서비스 적용



OpenScape UC

OpenScape UC는 실시간 조건에서 제반 환경, 설비의 종류 또는 지역에 관계 없는 통합 커뮤니케이션을 제공합니다. 본 통합 애플리케이션은 통합메시징 (Unified Messaging), 재택근무(Teleworking), 데스크 공유 (Desk sharing), 웹컨텐츠 액세스 및 필터링 커뮤니케이션 솔루션 등을 포괄합니다. 커뮤니케이션 플로우에 대한 종합적인 매니지먼트 기능은 커뮤니케이션 효율성 및 이용자를 위한 관리 효율을 증대시킬 뿐만 아니라 직원들의 현재 위치에 관계없이 팀 단위업무의 효율성과 협력성을 배가할 수 있도록 합니다. 이를 통하여 직원들의 모빌리티 근무의 효율과 의욕도 고취될 수 있으며 업무공간, 설비, 커뮤니케이션비용 등의 직접경비도 절감됩니다. 더욱이 귀사와 커뮤니케이션 하기 위하여 귀사의 고객은 보다 안정적이고 다양한 방법을 직접 선택할 수 있습니다.

OpenScape Contact Center

OSCC (OpenScape Contact Center)는 기업내의 고객관련 프로세스 최적화와 혁신적인 CRM(Customer Relationship Management)을 위한 보다 전문적이고 경제적인 컨텍센터 솔루션입니다. OSCC는 eCRM 애플리케이션으로서 인터넷, e-비즈니스, 모바일비즈니스, IVR, FAX 애플리케이션과의 통합을 통하여 더욱 강력한 기능을 발휘합니다. 음성, FAX, e-mail, Web등 다양한 경로를 통한 고객 Contact의 일괄처리, 상담원 및 관리자를 위한 애플리케이션, CRM 솔루션과의 통합을 위한 인터페이스등을 제공하여 귀사 컨텍센터의 생산성을 증대시킬 것입니다. OSCC는고객을 발굴하고 고객의 요구를 가장 효과적으로 처리하여 고객만족도를 높이며, 체계적인 고객정보관리가 가능하도록 시스템을 최적화합니다. 이는 고객 서비스를 최적화할 뿐만 아니라 고객의 충성도와 고객과의 관계를 극대화하도록 합니다.

OpenScape Branch

OpenScape Branch는 유니파이 엔터프라이즈 커뮤니케이션을 통해 SIP 기반에서 음성을 제공합니다. 생산성 향상을 위한 응용 프로그램 및 일관된 시스템과 인터페이스를 제공함으로써 OpenScape Server와은 본사 통신의 기능을 확장 합으로써 여러 사이트와 지사, 지점 사무실을 지원하는 과제를 해결하고, 고도의 분산 네트워크 관리와 통합 유지보수에 의한 비용절감을 제공합니다.

OpenScape Branch는 다음의 기능을 제공합니다. survivability 기능, Proxy, Media Server, SBC 및 OpenScape Server와의 SIP 트렁킹 서비스, 아날로그 포트, PSTN연동을 위한 게이트웨이와 방화벽 보안을 위한 Session Border Controller (SBC) 및 Virtual Private Network (VPN)제공 합니다.

http://www.vodacom.co.kr

주식회사 보다컴

대표전화 : 02-2657-7200 / E-mail : openscape@vodacom.co.kr

© 2015 UNIFY and VODACOM.CO,LTD.

※본 카다로그의 내용은 제품성능 개선을 위하여 변경될 수 있습니다.