

OpenScape 4000

The Real-time IP Solution

Flexible solution to address both traditional and new enterprise communication needs

Communication for the open minded

UNIFY Harmorize you enterprise

www.unify.com

www.vodacom.co.kr

VODACOM

UNIFY

Harmonize your enterprise

통신환경은 귀사의 비즈니스를 위한 가장 중요한 요소 중 하나 입니다.

- 장소에 관계 없이 어디서든지 업무를 수행할 수 있는 환경을 만들 수 없을 까?
- 사내 IT 시스템과 전화 시스템을 통합할 수는 없을까?
- 복잡한 배선 관리의 부담을 줄일 수는 없을까?
- 고객의 전화를 항상 받을 수는 없을까?
- 효율적인 시스템 관리를 할 수는 없을까?
- 이동환경, 재택환경에서도 회사의 통신 시스템을 활용할 수 있을까?
- 미래를 대비하여 용량과 기능을 손쉽게 확장할 수 있을까?
- IP 텔레포니를 이용하는 경우 적절한 통화품질을 보장 받을 수 있을까?

OpenScape 4000 IP 시스템은 위와 같은 기업의 요구에 대한 해답을 드리며, 업종과 규모에 관계없이 귀사의 통신환경을 최적화 합니다. 또한 OpeScape 4000 IP 시스템은 다양한 지능형 애플리케이션을 적용하여 귀사를 위한 더욱 생산적 이고 효율적인 통신 환경을 제공합니다.







최고 품질의 엔터프라이즈 IP 커뮤니케이션 솔루션

업계 최고의 혁신적 기능

OpenScape 4000 IP 시스템은 모듈화된 IP 아키텍처의 이점에 TDM 기능의 장점을 결합하여 멀티 레벨 이중화, 장애대비, 모듈화 구성 및 보안화된 액세스 관리등 광범위한 기능을 제공합니다. 지능적인 라우팅을 통하여 호스트 시스템이 장애인 경우에도 안정적이고 유연한 운영성을 보장합니다. 시스템 구성 요소의 어떠한 장애 에서도 운용 상태를 유지할 수 있도록 인텔리전트 서바이버빌러티 (Intelligent Survivability)기능을 지원합니다. IP네트워크가 장애인 경우에는 공중전화망(PSTN)으로 우회하여 통화할 수 있도록 합니다. 안정적인 네트워킹기능들은 리모트노드에 장애 대비 옵션을 설치하여 지원할 수 있습니다.

모듈형 시스템 Modular architecture

OpenScape 4000 IP 시스템은 광범위한 옵션을 제공하며, 업계표준에 따른 하드웨어 구성과 표준프로토콜을 이용하므로 다양한 방식으로 구성할 수 있을 뿐 아니라 다른 시스템과의 연동성을 극대화할 수 있습니다. 19" 랙타입으로 구성할 수 있는 cPCI 하드웨어 타입과 표준서버 타입을 채용 하였으며 기존의 아날로그와 디지털 장치들을 계속하여 사용할 수 있도록 구성 됩니다.

확장성 Scalability

OpenScape 4000 IP 시스템은 OpenScape Business, HiPath 4000등의 기존 시스템을 IP, TDM, ATM 인프라상에서 CorNet IP 인터워킹솔루션을 이용하여 연동할 수 있도록 지원합니다. 단독 시스템 구성시에 12,000 가입자를, 복수 시스템구성 시에는 100,000 가입자를 단일시스템 개념으로 통합 수용할 수 있습니다. 따라서 고객사 규모의 확장이나 향후의 IP 네트워킹 도입의 경우에 대비한 탄력적이고 다양한 방식과 규모의 확장성을 제공합니다.

ROI (Return on Investment) 개선

OpenScape 4000 IP 시스템은 IP통합망을 이용하여 여러 지역의 통신시스템을 하나로 통합 할 수 있으므로, 분리된 지역의 시스템을 위한 네트워킹 비용과 운용 비용을 최소화할 수 있습니다. 운용 프로세스를 효율화함으로써 생산성 향상을 위한 애플리케이션의 점진적이고 경제적인 도입과 적용이 용이하며, 다른 비즈니스 애플리케이션과의 연동성을 향상할 수 있습니다. 고객사의 기존투자를 보호할 수 있도록 모듈화된 구성방식과 신규 시스템과의 혼합 구성을 지원합니다.

생산성 향상을 위한 다양한 애플리케이션

OpenScape 4000 IP 시스템의 광범위한 애플리케이션은 기업의 요구에 대한 최적의 맞춤형 솔루션으로서 기업의 생산성을 향상시킴이다.



OepnScape
TTA 인증 취득

모바일 오피스 솔루션 (OpenScape UC)

OpenScape UC는 실시간 조건에서 제반 환경, 설비의 종류 또는 지역에 관계 없는 통합 커뮤니케이션을 제공합니다. 본 통합 애플리케이션은 통합메시징 (Unified Messaging), 재택근무(Teleworking), 데스크 공유(Desk sharing), 웹컨텐츠 액세스 및 필터링 커뮤니케이션 솔루션 등을 포괄합니다. 커뮤니케이션 플로우에 대한 종합적인 매니지먼트 기능은 커뮤니케이션 효율성 및 이용자를 위한 관리 효율을 증대시킬 뿐만 아니라 직원들의 현재 위치에 관계없이 팀 단위업무의 효율성과 협력성을 배가할 수 있도록 합니다. 이를 통하여 직원들의 모빌리티 근무의 효율과 의욕도 고취될 수 있으며 업무공간, 설비, 커뮤니케이션비용 등의 직접경비도 절감됩니다. 더욱이 귀사와 커뮤니케이션 하기 위하여 귀사의 고객은 보다 안정적이고 다양한 방법을 직접 선택할 수 있습니다.

컨텍센터 솔루션 (OSCC)

OSCC (OpenScape Contact Center)는 기업내의 고객관련 프로세스 최적화와 혁신적인 CRM(Customer Relationship Management)을 위한 보다 전문적이고 경제적인 컨텍센터 솔루션입니다. OSCC는 eCRM 애플리케이션으로서 인터넷, e-비즈니스, 모바일비즈니스, IVR, FAX 애플리케이션과의 통합을 통하여 더욱 강력한 기능을 발휘합니다. 음성, FAX, e-mail, Web등 다양한 경로를 통한 고객 Contact의 일괄처리, 상담원 및 관리자를 위한 애플리케이션, CRM 솔루션과의 통합을 위한 인터페이스등을 제공하여 귀사 컨텍센터의 생산성을 증대시킬 것입니다. OSCC는고객을 발굴하고 고객의 요구를 가장 효과적으로 처리하여 고객만족도를 높이며, 체계적인 고객정보관리가 가능하도록 시스템을 최적화합니다. 이는 고객 서비스를 최적화할 뿐만 아니라 고객의 충성도와 고객과의 관계를 극대화하도록 합니다.

HiPath CAP

HiPath CAP (Common Application Platform)은 OpenScape 4000 IP시스템이 개방적인 표준기반의 인터페이스를 통하여 구성되어 고객의 특정 솔루션과 간편하게 통합될 수 있도록 합니다. HiPath CAP 인터페이스는 은행, 보험사 등의 금융사와 호텔, 병원 및 고객에 대한 직접적인 텔레포니 서비스를 필요로 하는 업종의 기존 애플리케이션과 완벽하게 통합되어 구성될 수 있습니다.

무선랜 텔레포니 (HiPath WLAN Telephony)

무선랜 텔레포니는 무선랜 전화기 및 스마트폰등을 이용하여 사내에서 이동 중에도 외부전화를 수신할 수 있습니다. 이는 고객만족을 증대시키며 전화회신의 필요성을 감소하고 사내에서의 무선전화사용을 줄일 수 있으므로 커뮤니케이션비용도 절감할 수 있습니다.

호텔 솔루션 (O-HAS)

O-HAS (Open Hospitality Application Server)는 호텔, 실버타운, 병원등을 위한 서비스 솔루션을 통합 구성할 수 있습니다. 호텔의 경우, 본 솔루션은 PMS(Property Management System)와 통합되어 Wakeup, Voice mail, Minibar posting, Call accounting등의 기능을 제공 하며 고객을 위한 편리한 통신서비스와 예약 시스템통합 등을 통하여 고객만족도를 높이고 운용비용을 절감할 수 있습니다.

Technical Data

시스템구성 용량

- 단일 시스템
  - IP 로컬 구성 Access Point : 15개
  - IP 분산 구성 Access Point : 83개
  - IP 가입자 : 12,000 / 일반 회선 : 22,500
- 복수 시스템 구성
  - 디지털 / IP 가입자 : 100,000

일반 제원

- OS : Suse Linux Enterprise Edition 11 / 64Bit
- CPU : Intel i3-4330TE
- DRAM : 8GB ECC
- Backup : 2.5" SSD 240GB (이중화)
- BHCA : 345,600Erl / 최대노드시 2,880,000Erl
- BHCC : 133,920Er / 최대노드시 692,640Erl

시스템 이중화

- CPU, Memory, Power, 통화로
- Active / Standby 방식

전원

AC 및 DC 전원 공급이 가능합니다. 또한 무정지 시스템 상태의 유지를 위하여 UPS 또는 배터리의 설치를 권장합니다.

- Single Phase : 230V, ±10%
- Three Phase : 380V, ±10%

환경조건

- 온도 + 5℃ ~ 40℃
- 상태습도 최대 85%

연장거리

- 디지털전화기 : 1,000M

시스템크기 (WXHXD) 및 무게

Ecor 서버	440 X 170 X 300	최대 13Kg
Access Point 3700	440 X 445 X 433	최대 25Kg
Access Point 3700 IP	440 X 445 X 433	최대 22Kg

TTA 인증

- 행정기관 인터넷전화 IP PBX 시스템 ECC V2.0
- 행정기관 인터넷전화 IP PBX 시스템 IPV6

System Interfaces

Trunk 인터페이스

- ISDN : PRI, BRI
- MFC R2 E1, T1
- 아날로그 : 아날로그 국선, E&M
- Integral Service Platform

-transport and network protocol TCP/IP

-asynchronous protocol PPP

-file transfer protocol FTP

-Web protocol HTTP

User 인터페이스

- 디지털 : OpenScape 디지털전화기, AC-Win PC형 콘솔대
- 아날로그 : G3 fax, 일반 아날로그전화기
- IP : 10/100 BaseT G.711, G.723.1, G.729 A/BDiffServ, IEEE 802.1 p/q
- ISDN BRI : ISDN 터미널, G4 fax

네트워킹 인터페이스

- ISDN : BRI, PRI, QSIG, CorNet NQ, PSS1, E&M, CAS, MFC
- 아날로그
- IP : 10/100 BaseTG. 711, G.723.1, G.729 A/B, T.38DiffServ, IEEE 802.1 p/q, CorNet NQ, SIP

기타 인터페이스

- V.24
- LAN
- Management support : SNMP





Ecor Server



Access Point 3700



최고 성능의 IP 클라이언트

OpenScape 4000 IP 시스템은 IP-단말기, TDM-단말기, 아날로그 단말기 및 모듈식 확장이 가능한 어댑터와 PC형 중계대등 다양한 단말제품을 함께 제공합니다. 특히 OpenStage IP-폰은 기존에 사용하던 업무생산성 향상을 위한 다양한 서비스 기능을 함께 제공합니다

OpenStage는 다양한 부가기능을 갖춘 IP 및 단말기 입니다. LCD 및 버튼을 통해 기능 설정 및 상태 확인이 가능하며, 단말기의 네트워크 환경 설정 및 IP 서비스 설정을 손쉽게 할 수 있는 사용자 인터페이스를 제공합니다.



OpenStage IP 단말기는 완전한 10/100 Base-T VLAN 또는 Gigabit 이더넷 스위치 기반에서 운용됩니다. IP 단말기의 전원은 IEEE 802.3af 기준을 준수 합니다. 유니파이의 프로토콜 CorNet-IP과 SIP (RFC-3261) VoIP 프로토콜을 지원합니다.

OpenStage에서 제공하는 설정 마법사 기능은 키 버튼을 몇 번 누르는 것만으로 곧바로 IP전화를 사용할 수 있도록 해주며 터치-가이드 버튼을 통한 더욱 편리한 사용과 발신 통화의 경우 수신자의 전화번호를 누르면 수신자의 이름을 LCD에 표시하는 기능등 사용자의 편의를 최대한 고려한 기능들을 갖추고 있습니다. OpenStage 60과 80은 컬러그래픽을 지원함으로 XML 기반의 응용솔루션을 이용하여 다양한 단말기 기반의 UC 지원이 가능합니다.

OpenStage IP단말기 family는 6개의 단말기 모델로 분류됩니다.

- OpenStage 10 - OpenScape Desk CP200
- OpenStage 15 - OpenScape Desk CP400
- OpenStage 20 - OpenScape Desk CP600
- OpenStage 40
- OpenStage 60
- OpenStage 80

규격사양

- 표준 SIP (RFC 3261)와 CorNet IP
- 10/100 Base-T VLAN
- 옵션 Gigabit Ethernet
- Full duplex hands free talking
- G.711, G.729ab, G.722
- 802.3af Power over Ethernet
- QoS: Diffserv, 802.1 p/Q
- SNMP, HTTP, DHCP, FTP, RTCP, RSVP
- Media encryption
- 802.1x authentication

OpenStage 부가장비

- 키 모듈은 OpenStage 40/60/80에 사용
- 프로그래밍이 가능한 12개의 LED 기능 버튼
- 셀프 라벨 링 기능
- 90개의 LED기능 버튼이 있는 BLF를 사용할 수 있습니다



키-모듈



블루투스 헤드셋



Acoustic Unit



BLF 모듈



키-보드



USB Extension

유연성, 확장성의 Survivable remoter Branch Options

생산성 향상을 위한 응용 프로그램 및 일관된 시스템과 인터페이스를 제공함으로써 OpenScape 4000은 본사 통신의 기능을 확장 합으로써 여러 사이트와 지사, 지점 사무실을 지원하는 과제를 해결하고, 고도의 분산 네트워크 관리와 통합 유지보수에 의한 비용절감을 제공합니다.



OpenScape 4000 SoftGate

OpenScape 4000 SoftGate은 리눅스 표준 서버를 기반으로 IP를 기반으로 하여 OpenScape의 모든 기능과 HFA를 기반으로 제공하며, 중형지사를 위하여 설계된 소프트웨어 텔레포니 응용 프로그램입니다. OpenScape 4000의 관리 및 애플리케이션에 의한 원활한 통합관리와 빠른 기능 제공을 보장하면 최대 1,000명에서 최소 50명 까지 완벽하게 확장 가능하고, 본사의 OpenScape 4000과의 네트워크 단절 시에도 독자 생존하는 자사 솔루션을 제공합니다.



OpenScape Access 500

O Access 500은 소형 지사.점을 위하여 새로운 텔레포니 솔루션입니다. 본사에 설치된 OpenScape 4000과 연결하는 올인원 19" 제품입니다. OpenScape Access 500은 통합된 아날로그 가입자 인터페이스와 선택적 PSTN 망을 연결을 제공합니다. 이것은 OpenScape 4000 IP 전화 기능과 모든 범위의 기능을 제공하고 있으므로 타사 게이트웨이를 사용하는 경우 여러 관리 도구를 활용해야 하는 불 필요성을 없애줍니다. OpenScape 4000 Softgate와 마찬가지로 분사의 OpenScape 4000과의 네트워크 장애가 발생하는 경우 모든 기능 제공과 독자 생존하는 솔루션을 제공합니다. OpenScape 4000의 분산 네트워크 솔루션을 활용하고자 하는 이상적인 업그레이드 솔루션입니다.

OpenScape Access 500a



OpenScape Access 500

최대 500IP 가입자 수용

- 두개의 모델 지원
- OpenScape Access 500a
  - ✓ 8개의 아날로그 포트 지원
  - ✓ APE (Access Point Emergency) 옵션
- OpenScape Access 500i
  - ✓ 8개의 아날로그 포트 지원
  - ✓ APE (Access Point Emergency) 옵션

OpenScape Access SLA (DECT 게이트웨이)



OpenScape Access PRI (디지털 트렁크 게이트웨이)



OpenScape Access SLA (아날로그 내선 케이트웨이)



OpenScape Access SLO (디지털 내선 케이트웨이)



OpenScape Access TA (아날로그 트렁크 게이트웨이)



OpenScape Access BRI (디지털 트렁크 게이트웨이)



HiPath Access Module

- SLA (24개 아날로그 포트 지원)
- SLO (24개의 디지털 포트 지원)
- SLC (24개의 DECT 베이스 스테이션 포트 지원)
- PRI (2xE1 디지털 트렁크 포트 지원)
- BRI (8ro의 디지털 트렁크 포트 지원)
- TA (8개의 아날로그 트렁크 포트 지원)

VODACOM

http://www.vodacom.co.kr

주식회사 보다컴

대표전화 : 02-2657-7200 / E-mail : openscape@vodacom.co.kr

© 2015 UNIFY and VODACOM.CO,LTD.

※본 카다로그의 내용은 제품성능 개선을 위하여 변경될 수 있습니다.